



## CARTA SERVIZI

### SICUREZZA DELLA RETE SCOLASTICA

A.S. 2023/24

## MANUTENZIONE APPARATI DI RETE

Questo include:

- riparazione strutture terminali di cablaggio (prese e frutti)
- analisi guasti
- configurazioni apparati routing, switching e wireless
- spare part di router, switch o Access Point. (I prodotti verranno sostituiti con prodotti compatibili nuovi o ricondizionato di tipo A, solo in caso di guasti tecnici e non accidentali dell'apparato)

## AUTENTICAZIONE DOCENTI

Questo include:

- Virtual Machine dedicata in Datacenter ad alta disponibilità
- gestione certificati Google
- gestione certificato HTTPS
- supporto

## AUTENTICAZIONE STUDENTI

Questo include:

- Virtual Machine dedicata in Datacenter ad alta disponibilità
- gestione certificati Google
- gestione certificato HTTPS
- supporto

## CONTENT FILTERING

Questo include:

- Firewall Watchguard con servizi attivi condiviso (solo per scuole all'interno del Comune di Modena)
- Possibilità di scegliere le categorie da filtrare per ogni rete erogata attraverso l'apertura di ticket
- supporto e verifiche periodiche

**I SERVIZI POSSONO ESSERE ATTIVATI ANCHE SINGOLARMENTE, A SECONDA DELLE NECESSITA' DELL'ISTITUTO.**

